

ALGEMENE VOORWAARDEN KEESBOUW

artikel 1. Definities en begrippen

- In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
KEESBOUW: de onderneming KEESBOUW, gevestigd aan de Watertorenlaan 18, 4141 HT Leerdam. KEESBOUW staat ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 72475935
Opdrachtgever: de wederpartij van KEESBOUW
Overeenkomst: de overeenkomst tussen KEESBOUW en de Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn
Zaken: de door KEESBOUW te leveren zaken
Werk: het totaal van de tussen de Opdrachtgever en KEESBOUW overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door KEESBOUW geleverde Zaken zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals een werkplan en de offerte
Meer- en minderwerk: door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen Werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom
Stelpost: een als zodanig in het aanbod cq de Overeenkomst aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd bedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de Overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht, waarbij het bedrag op een zodanig niveau moet zijn gesteld dat het bestedingsdoel met het genoemde bedrag kan worden gerealiseerd
Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van KEESBOUW

artikel 2. Algemeen

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen KEESBOUW en een Opdrachtgever waarop KEESBOUW deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met KEESBOUW houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert. De Voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan door KEESBOUW derden dienen te worden betrokken.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. KEESBOUW en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- KEESBOUW behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 (dertig) dagen na bekendmaking van de wijziging per (elektronische) berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.
- Indien de Opdrachtgever een voor hem negatieve wijziging in deze Voorwaarden conform voorgaand lid niet wil accepteren, dient hij voor de datum waarop de nieuwe Voorwaarden van kracht worden KEESBOUW hierover te informeren. KEESBOUW kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor deze Opdrachtgever niet meer zal gelden. Indien KEESBOUW de wijziging niet wenst in te trekken, is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.
- In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

- De offertes en aanbiedingen die door KEESBOUW worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- Elke offerte is gebaseerd op de op dat moment geldende prijzen, standaardlonen en daarmede verband houdende sociale lasten en geldende wetten.
- Het aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst kan door KEESBOUW zowel mondeling als ook schriftelijk worden gedaan. Pas nadat de opdracht door KEESBOUW is aanvaard en de schriftelijke opdrachtbevestiging door de Opdrachtgever ondertekend is geretourneerd, is deze voor KEESBOUW bindend.
- Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van KEESBOUW ontlenen. KEESBOUW kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Afbeeldingen en beschrijvingen van zaken in de door KEESBOUW verzonden bescheiden zijn niet bindend ten aanzien van de constructie en de uitvoering van de te leveren Zaken en uit te voeren werkzaamheden.
- Alle door de Opdrachtgever aan KEESBOUW gegeven maten, specificaties en/of andere informatie, samenhangend met de opgegeven prijzen, alsmede de uitvoering van de Overeenkomst, zijn voor risico van de Opdrachtgever. KEESBOUW is niet gehouden de door de Opdrachtgever aangereikte gegevens op juistheid te controleren.
- Indien de staat van de ondergrond waarop het Werk moet worden aangebracht ten tijde van het opstellen van de aanbieding voor KEESBOUW niet is waar te nemen, wordt ervan uitgegaan dat de ondergrond zich in goede en werkbare staat bevindt. Treden naderhand gebreken aan het licht, dan komen de kosten voor het herstel van rekening van de Opdrachtgever.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. In de prijs van het Werk zijn daarnaast niet begrepen tenzij anders aangegeven:
 - de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk;
 - de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;

- de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het Werk aanwezige zaken;
 - de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - reis- en verblijfkosten;
- Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.

artikel 4. Levertijd

- De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door KEESBOUW bij benadering vastgesteld.
- Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat KEESBOUW ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve, goedgekeurde tekeningen enz. in het bezit zijn van KEESBOUW, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke KEESBOUW bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan KEESBOUW de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd nodig om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van KEESBOUW kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
- Opgegeven of overeengekomen (op)levertijden gelden nimmer als fatale termijn en geven nimmer recht op annulering. Bij niet tijdige aflevering en/of voltooiing van de montage en/of overige werkzaamheden dient de Opdrachtgever KEESBOUW schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te gunnen om alsnog onze verplichting te voldoen.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt levering plaats af magazijn KEESBOUW. De te leveren Zaken zijn vanaf het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- De Opdrachtgever is gehouden de Zaken of werkzaamheden op het vastgestelde afleveringstijdstip in ontvangst te nemen. Indien de Opdrachtgever in deze verplichtingen tekort schiet, worden de Zaken geacht te zijn geleverd op het tijdstip waarop KEESBOUW de Zaken aanbiedt. KEESBOUW is, onverminderd zijn overige rechten, gerechtigd de Zaken, zonder dat daartoe een ingebrekestelling zal zijn vereist, op te slaan, respectievelijk opgeslagen te houden en aan de Opdrachtgever de kosten hiervan in rekening te brengen. Alle uit de niet-afname voortvloeiende kosten (onder meer vracht- en opslagkosten) zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd nodig om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van KEESBOUW kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door KEESBOUW worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van KEESBOUW kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- Als er sprake is van onwerkbaar weer wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.

artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- De Opdrachtgever stelt KEESBOUW in de gelegenheid het Werk te verrichten.
- De Opdrachtgever zorgt ervoor dat KEESBOUW tijdig kan beschikken over de voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het Werk te verschaffen gegevens, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De Opdrachtgever verschafft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het Werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De Opdrachtgever draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de Zaken in de opslagruimte, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Werk van KEESBOUW behoren, zodanig op zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Opdrachtgever KEESBOUW hiervan tijdig in kennis te stellen.
- Indien de aanvang of voortgang van het Werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de Opdrachtgever komt, dan dient de Opdrachtgever de daaruit voor KEESBOUW voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend.
- De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens;
- In geval van een tekortkoming van KEESBOUW bij de uitvoering van de Overeenkomst wijst de Opdrachtgever KEESBOUW daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij KEESBOUW al door de enkele tekortkoming in verzuim is.

artikel 6. Prijzen

- Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- Indien zich na het sluiten van de Overeenkomst één of meer prijsverhogingen mochten voordoen, bijvoorbeeld ten gevolge van verhoging van fabrieksprijzen of valutascommelingen, heeft KEESBOUW het recht deze verhoging aan de Opdrachtgever in rekening te brengen na verloop van 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Indien KEESBOUW de overeengekomen prijs voordien wenst te verhogen, heeft de Opdrachtgever recht de Overeenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever dient zich op dat recht tot ontbinding schriftelijk te beroepen binnen 14 (veertien) dagen nadat KEESBOUW kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen. Indien de Opdrachtgever niet binnen de voornoemde termijn van dit recht gebruik heeft gemaakt, wordt de Opdrachtgever geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.

ALGEMENE VOORWAARDEN KEESBOUW

3. Kosten van in- en uitlading en/of opslag en/of transport van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde onderdelen en/of materiaal, modellen en/of gereedschappen en/of andere zaken worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

artikel 7. Vooruitbetaling, betaling in termijnen en eindafrekening

1. KEESBOUW is gerechtigd bij een opdracht vooruitbetaling te verlangen.
2. KEESBOUW kan bij het sluiten van de Overeenkomst zekerheid bedingen van de Opdrachtgever. Na het sluiten van de Overeenkomst kan KEESBOUW zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Opdrachtgever in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is KEESBOUW gerechtigd de uitvoering van het Werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.
3. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het Werk.
4. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en KEESBOUW de voortzetting van het overeengekomen Werk niet nakomt, heeft de Opdrachtgever de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 10.
5. Indien Opdrachtgever een termijn niet tijdig betaalt, is KEESBOUW gerechtigd het Werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits hij de Opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 (zeven) dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van KEESBOUW op vergoeding van schade, kosten en rente.
6. Indien gedurende het op grond van het vorige lid stilliggen van het Werk schade aan het Werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van KEESBOUW.
7. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient KEESBOUW bij de Opdrachtgever de eindafrekening in.
8. In geval van toepassing van de prijsvormingsmethode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
9. In geval van toepassing van de prijsvormingsmethode regie bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten.

artikel 8. Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum tenzij in de Overeenkomst anders wordt aangegeven.
2. De Opdrachtgever is in geen enkel geval gerechtigd tot verrekening van het door hem aan KEESBOUW verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
3. De Opdrachtgever is bij verzuim een rente verschuldigd van 1 % per maand of een deel van een maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Indien de Opdrachtgever een rechtspersoon is dan wel een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, bedragen de buitengerechtigde incassokosten 15% van het openstaande bedrag met een minimum van €75,00.
5. Indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, worden de buitengerechtigde kosten berekend conform het Besluit Vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek.

artikel 9. Ontbinding

1. Opdrachtgever en KEESBOUW zijn te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever of KEESBOUW:
 - in staat van faillissement geraakt, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - surséance van betaling is verleend dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - in de WSNP wordt opgenomen dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - de bedrijfsvoering staakt.
2. KEESBOUW is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst KEESBOUW ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van KEESBOUW kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van KEESBOUW op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien KEESBOUW de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

artikel 10. Beëindiging van het Werk in onvoltooid staat

1. De Opdrachtgever kan de uitvoering van het Werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het Werk op het moment van oplevering in onvoltooid staat.
3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooid staat is KEESBOUW verplicht, tegen door Opdrachtgever te betalen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
4. De Opdrachtgever zal KEESBOUW de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.

5. Indien een prijsvormingsmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de Opdrachtgever aan KEESBOUW de door KEESBOUW aan het Werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeelde winst die KEESBOUW over het gehele Werk zou hebben genoten.

artikel 11. Meer- en minderwerk

1. Wijzigingen in het Werk resulteren in ieder geval in meer of minderwerk als:
 - er sprake is van een wijziging in het ontwerp, werkplan, de specificaties of het bestek;
 - de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - in het geval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken.
2. Niet zichtbare houtrot, reparaties/uitstukken van verrotte delen vindt plaats in overleg en op nacalculatie van materiaal en uren.
3. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht.
4. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.
5. Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag KEESBOUW bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij Opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat het gevolg is van een verzoek van KEESBOUW.

artikel 12. Aansprakelijkheid

1. KEESBOUW is aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan KEESBOUW toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen KEESBOUW verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
2. Als het voor KEESBOUW ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door KEESBOUW voor de onderhavige Overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.
3. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
 - bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gedeelde winst. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het Werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulpverleners of niet leidinggevende ondergeschikten van KEESBOUW.
4. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, evenals voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
5. Adviezen en gegevens met betrekking tot de te leveren Zaken, alsmede aanwijzingen tot het gebruik daarvan worden door KEESBOUW naar beste weten verstrekt. KEESBOUW aanvaardt voor de juistheid van deze adviezen, gegevens en gebruiksaanwijzingen geen aansprakelijkheid.
6. De in de voorgaande leden opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van KEESBOUW of zijn leidinggevende ondergeschikten.
7. De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de Opdrachtgever tegenover KEESBOUW als gevolg van deze Voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst heeft geprotesteerd.
8. Indien Opdrachtgever consument is, is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing, tenzij het bepaalde als onredelijk bezwarend kan worden aangemerkt dan wel in strijd is met dwingend (consumenten)recht.

artikel 13. Onvoorziene omstandigheden en overmacht

1. KEESBOUW is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop KEESBOUW geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor KEESBOUW niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van KEESBOUW en ziekte van de door de uitvoering van de opdracht aangewezen persoon worden daaronder begrepen. KEESBOUW heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat KEESBOUW zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. KEESBOUW kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover KEESBOUW ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is KEESBOUW gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 14. CAR-verzekering

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is KEESBOUW bij onderaanneming meeverzekerd op een door Opdrachtgever ten behoeve van het Werk afgesloten Construction All Risks (C.A.R.)-

ALGEMENE VOORWAARDEN KEESBOUW

verzekering, waarvan de voorwaarden voor KEESBOUW op diens verzoek bij Opdrachtgever ter inzage liggen.

artikel 15. Oplevering

1. Het Werk is opgeleverd wanneer KEESBOUW aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het Werk voltooid is en deze het Werk heeft aanvaard.
2. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. hetzij wanneer 8 (acht) dagen zijn verstreken nadat de Opdrachtgever van KEESBOUW de mededeling heeft ontvangen dat het Werk is voltooid en de Opdrachtgever heeft nagelaten het Werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - b. hetzij wanneer de Opdrachtgever het Werk in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het Werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
3. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het Werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
4. Kleine gebreken, die eenvoudig binnen dertig dagen na opleveringsdatum kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

artikel 16. Garantie bepalingen en reclames

1. KEESBOUW staat ervoor in dat uitgevoerde werkzaamheden en geleverde Zaken voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid bij normaal gebruik door Opdrachtgever. Dit geldt in ieder geval voor een periode van 3 (drie) maanden na oplevering.
2. Indien en voor zover Opdrachtgever en KEESBOUW fabrieks garantie zijn overeengekomen, kan Opdrachtgever van KEESBOUW uitsluitend nakoming van deze fabrieks garantie verlangen.
3. De dit artikel genoemde garanties zijn niet van toepassing wanneer het gebrek in de Zaak is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of de Zaken voor andere doeleinden zijn gebruikt dat waarvoor deze bestemd zijn.
4. Bestaat de overeengekomen prestatie uit het bewerken van door Opdrachtgever aangeleverde materialen dan staat KEESBOUW gedurende zes (6) maanden in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde bewerking. Als blijkt dat een bewerking niet deugdelijk is uitgevoerd, zal KEESBOUW de keuze maken of hij:
 - de bewerking opnieuw uitvoert;
 - het gebrek herstelt;
 - Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur
5. Bestaat de overeengekomen prestatie uit verlening van een dienst en blijkt deze dienst ondeugdelijk te zijn verricht, zal KEESBOUW de keuze maken of hij:
 - de dienst (gedeeltelijk) opnieuw uitvoert dan wel herstelt;
 - Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
6. Opdrachtgever moet KEESBOUW in alle gevallen adequate gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking of levering opnieuw uit te voeren, bij gebreke waarvan de aanspraken van Opdrachtgever komen te vervallen.
7. Reclames betreffende facturen als ook betreffende gebreken in het (op)geleverde dienen door Opdrachtgever schriftelijk aan KEESBOUW te worden gemeld, deze laatste met vermelding van de geconstateerde tekortkomingen. De reclametermijn bedraagt drie (3) weken.
8. Bij direct waarneembare gebreken neemt de reclametermijn een aanvang op het moment van (op)levering en bij onzichtbare/verborgen gebreken op het moment dat het gebrek is geconstateerd of had behoren te worden, echter met dien verstande dat aansprakelijkheid vervalt na verloop van vijf (5) jaar na (op)levering. In het geval van ernstige gebreken die de hechtheid of onderdeel van een gebouw in gevaar brengen, bedraagt deze termijn tien (10) jaar.
9. Reclames van welke aard ook schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Zaken welke door Opdrachtgever zijn verwerkt of doorgeleverd worden zijn geacht te zijn goedgekeurd wanneer Opdrachtgever het gebrek door middel van een eenvoudige controle had kunnen/behoren te constateren.
10. Het terugbrengen/zenden/nemen van Zaken wordt door KEESBOUW eerst aanvaard nadat hij daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
11. Een reclame heeft geen invloed op andere leveringen die al eerder hebben plaatsgevonden of later zullen plaatsvinden, ook niet indien genoemde (op)leveringen uit dezelfde Overeenkomst voortvloeien.
12. Reclames betreffen geringe afwijkingen in aantallen, gewicht, kleur en maatvoering komen niet voor reclame in aanmerking.
13. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op de verplichtingen, zoals die voortvloeien uit dit artikel, indien hij zelf aan al zijn verplichtingen ten opzichte van KEESBOUW heeft voldaan.
14. Er wordt geen garantie gegeven
 - op geleverde Zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op Zaken die door Opdrachtgever zijn voorgeschreven of door of namens hem zijn aangeleverd.
 - op het keuren en/of repareren van Zaken van Opdrachtgever.
15. Geen garantie wordt gegeven zodra gebreken het gevolg zijn van:
 - normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden.

artikel 17. Intellectuele eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt KEESBOUW intellectuele eigendomsrechten op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, enz.
2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van KEESBOUW ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KEESBOUW niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond.
3. Opdrachtgever is aan KEESBOUW per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 25.000. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
4. Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door KEESBOUW gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is

Opdrachtgever aan KEESBOUW een boete verschuldigd van € 250 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

5. KEESBOUW heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 18. Eigendomsvoorbehoud

1. De door KEESBOUW geleverde Zaken blijven zijn eigendom totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met KEESBOUW gesloten Overeenkomsten is nagekomen:
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren Zaak/Zaken zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de Overeenkomst(en) door KEESBOUW verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door de Opdrachtgever van (een) Overeenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten.
2. De Opdrachtgever is, zolang bovenstaande vorderingen niet zijn voldaan, niet gerechtigd de betreffende Zaken te vervreemden, dan wel op de betreffende Zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen.
3. Ingeval de Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst met betrekking tot verkochte Zaken of uit te voeren werkzaamheden jegens KEESBOUW niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is KEESBOUW zonder ingebrekestelling gerechtigd Zaken bij de Opdrachtgever of derden terug te nemen. De Opdrachtgever machtigt KEESBOUW de plaats te betreden waar deze Zaken zich bevinden. Alle kosten van terugname zullen ten laste van de Opdrachtgever worden gebracht.
4. De Opdrachtgever verplicht zich op KEESBOUW eerste verzoek:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal, en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van de Opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verpanden aan KEESBOUW door ten behoeve van KEESBOUW hierop een hoogstgerangschikt pandrecht te vestigen op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te merken als KEESBOUW zijn eigendom;
 - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die KEESBOUW ter bescherming van zijn eigendomsrecht met betrekking tot de Zaken willen treffen en welke de Opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale bedrijfsuitvoering.
5. KEESBOUW verschilt aan de Opdrachtgever op het moment dat de Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke Overeenkomsten heeft voldaan de eigendom van de geleverde Zaken onder voorbehoud van pandrecht van KEESBOUW, ten behoeve van andere aanspraken die hij op de Opdrachtgever heeft. De Opdrachtgever zal op eerste verzoek van KEESBOUW zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn.
6. KEESBOUW kan het recht van retentie uitoefenen op alle Zaken waarop de uitvoering van de Overeenkomst betrekking heeft en die in het kader van de Overeenkomst feitelijk van de Opdrachtgever onder KEESBOUW hebben, indien de Opdrachtgever verplichtingen, samenhangend met de uitvoering van de Overeenkomst of andere overeenkomsten geheel of gedeeltelijk niet nakomt. Dit geldt ook ten aanzien van kosten die KEESBOUW heeft moeten maken ter zake van de zorg die hij ten aanzien van de Zaak in acht dient te nemen.

artikel 19. Verwerking persoonsgegevens

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

artikel 20. Toepasselijk recht en Voorwaarden

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en KEESBOUW is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten evenals de toepasselijkheid van enig ander internationaal verdrag waarvan uitsluiting wettelijk is toegestaan.
2. Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en zullen door KEESBOUW op verzoek kosteloos worden toegezonden.
3. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met KEESBOUW.
4. Met het depot van deze Voorwaarden zijn alle voorgaande algemene voorwaarden van KEESBOUW vervallen.
5. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

artikel 21. Geschillen

1. Incassogeschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen partijen gesloten Overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage bij de stichting DigiTrage (hierna "DigiTrage").
2. De procedure verloopt via www.digitrage.nl in overeenstemming met het Procesreglement van DigiTrage. Het Procesreglement wordt op voornoemde website gepubliceerd. Het Procesreglement kan ook bij KEESBOUW worden opgevraagd en maakt deel uit van de Overeenkomst.
3. Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot de overheidsrechter zolang het geschil niet is voorgelegd aan DigiTrage.
4. In het geval KEESBOUW een geschil voorlegt aan DigiTrage maar de Opdrachtgever geeft de voorkeur aan een procedure bij de overheidsrechter, moet dit door de Opdrachtgever binnen één maand na voorlegging schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Deze bepaling is enkel van toepassing voor de Opdrachtgever welke in de hoedanigheid van consument een Overeenkomst heeft gesloten met KEESBOUW.
5. Alleen incassogeschillen kunnen ter beslechting worden voorgelegd aan DigiTrage. Er is sprake van een incassogeschil als de Opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen tegenover KEESBOUW. Andere geschillen - zoals bijvoorbeeld een bouwkundig geschil - kunnen alleen worden beslecht door de overheidsrechter.